



## Politika kvality

Naše firmy **Flídr metal s.r.o.** a **Flídr plast s.r.o.** působí na mezinárodním trhu automobilového průmyslu. Strategickým záměrem našich firem je postupné snižování konkurování cenou, a naopak prosazování se co nejvíce kvalitou a flexibilitou.

Hlavní orientace obou firem je na výrobce automobilů a jejich přímé dodavatele. Aktuálně dosaženým vrcholem tohoto směřování jsou dodávky OEM v elektromobilitě. Našeho strategického záměru dosáhneme tím, že se prosadíme jako dodavatelé prémiových značek.

Naše politika zahrnuje zlepšování energetické a environmentální efektivity firmy, které probíhá nejen z pohledu řízení pracovního prostředí a potřeb realizačního procesu, ale zohledňuje se v přípravných fázích projektů, při výběru technologií, výběru a řízení dodavatelů, způsobu přeprav, životního cyklu produktu a jeho recyklovatelnosti, a je nedílnou součástí společenské odpovědnosti našich firem. Výsledky tohoto přístupu považujeme za součást hodnoty a kvality produktu.

Naše firmy **Flídr metal s.r.o.** a **Flídr plast s.r.o.** si stanovují k dosažení svých záměrů postupy dle následujících principů:

<b>ZÁKAZNÍK</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zajištění vysoké kvality výrobků a služeb a schopnosti pružně reagovat na zákaznické požadavky je hlavním cílem při získávání zákazníků a udržení zákaznické spokojenosti. Výsledek naší práce splňuje nebo překonává zákazníkem očekávanou kvalitu a přesnost dodávek za použití inovativních, ale robustních řešení. Cestou našeho úspěchu je přání zákazníka a jeho spokojenost.</li><li>• Reflektujeme provozní charakteristiky – typ výroby, organizace nákupu, naléhavost dodávek a kvalitativní požadavky zákazníka, a také jeho nákupní chování a politiku a jeho kritéria nákupu.</li></ul>
<b>DODAVATEL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kvalita našich výrobků je závislá na kvalitě dodávaných materiálů a na kvalitě dodávek kooperačních partnerů. Proto jsou při výběru dodavatelů primární kvalitativní kritéria, která zaručí plnění našich požadavků a požadavků dodavatelského řetězce, které na dodavatele přenášíme.</li><li>• S dodavatelem vytváříme korektní a vzájemně výhodné dlouhodobé partnerské vztahy, jejichž součástí je motivační transparentní hodnotící systém.</li></ul>
<b>FIRMA / PROCES / PRODUKT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vybudovaný systém managementu kvality je neustále prověřován za účelem zajištění trvalého zvyšování úrovně všech činností ve firmě ovlivňující kvalitu.</li><li>• Veškerá pracovní činnost musí být vykonávána efektivně a účinně, ve shodě s předepsanými postupy a jasně definovanými cíli.</li><li>• Trvalým cílem při zajištění kvality produktu je nulový počet vad.</li></ul>
<b>ZAMĚSTNANCI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vážíme si tvořivých a profesně zdatných pracovníků, jejich motivací k produktivní a dobře provedené práci vytváříme předpoklady pro vyšší ekonomické zhodnocení a uspokojení z práce každého z nás. Zajišťujeme účinnou motivaci stávajících zaměstnanců za účelem vytvoření stabilizované základny kvalifikovaného personálu.</li><li>• Budujeme pracovní prostředí umožňující kvalifikační a osobní rozvoj, a zároveň týmovou spolupráci.</li><li>• Každý zaměstnanec musí být schopen plnit jemu svěřený úkol, a je zodpovědný za kvalitu své práce. Musí být schopen rozpoznat kvalitní práci od práce nekvalitní. Každý zaměstnanec musí vědět, jak se má chovat, aby zabránil neshodě, a jaké důsledky přináší nekvalitní práce pro něj, pro firmu a pro zákazníka.</li></ul>



Flídr metal s.r.o. a Flídr plast s.r.o.

## Politika kvality

### OKOLÍ

- Společenská odpovědnost, zahrnující politiku proti úplatkářství, pravidla chování zaměstnanců a politiku eskalování etiky je definována samostatným dokumentem – Etickým kodexem.
- Péče o životní prostředí je nedílnou součástí našeho řízení, splněním legislativních požadavků a hájením veřejných zájmů budeme šetrnější a omezíme vliv našeho podnikání na přírodu a okolí

Od všech zaměstnanců očekáváme pochopení a uplatňování této politiky kvality tak, aby se stala součástí značky Flídr. Vrcholové vedení prohlašuje soulad této politiky s kontextem a strategickým zaměřením organizace, a zavazuje se, že svým přístupem vytvoří předpoklady pro její naplňování v každodenní práci nás všech k neustálému zlepšování systému managementu kvality.

**Datum:** 15.12.2021

**Ing. Karel Flídr – jednatel**