

**Politika kvality - FLÍDR s.r.o. a Flídr plast s.r.o.**

Firma **FLÍDR s.r.o.** a **Flídr plast s.r.o.** působí na mezinárodním trhu automobilového, strojírenského, zemědělského, potravinářského a elektrotechnického průmyslu. Společnosti si stanovují k dosažení svých záměrů postupy dle následujících principů:

ZÁKAZNÍK	<ul style="list-style-type: none">• Zajištění vysoké kvality výrobků a služeb je hlavním cílem při získávání a udržení spokojených zákazníků. Výsledek naší práce splňuje nebo překonává zákazníkem očekávanou kvalitu za použití preventivní pokrokové a spolehlivé metody řízení a zajišťování kvality. Měřítkem kvality výrobků je přání zákazníka a jeho spokojenost.• Poptávkové a nabídkové řízení musí být vedeno rychle, profesionálně a musí být splněno ve sjednaných termínech.
DODAVATEL	<ul style="list-style-type: none">• Kvalita našich výrobků je závislá na kvalitě dodávaných materiálů a na kvalitě dodávek kooperačních partnerů. Proto jsou při výběru dodavatelů preferováni konkurenceschopní dodavatelé, kteří zaručují plnění našich požadavků.• S dodavatelem budeme vytvářet korektní a vzájemně výhodné partnerské vztahy.
FIRMA / VÝROBEK	<ul style="list-style-type: none">• Veškerá pracovní činnost musí být vykonávána správně na základě předepsaných postupů s cílem vykonat tuto práci rychle a hospodárně. Prevence chyb v systému kvality má jasnou prioritu před jejich následným odstraňováním. Základním cílem při zajištění kvality je strategie nulových vad. Kvalita našich výrobků je dosažena systémem kvalitní výroby, nikoli vytříděním neshodných výrobků. Vybudovaný systém zajištění kvality je neustále prověřován za účelem zajištění trvalého zvyšování úrovně všech činností ve firmě ovlivňující kvalitu.• Zajistit prosperitu firmy uplatněním našich výrobků na zahraničních a tuzemských trzích.• U výrobků jsou aplikovány postupy k zajištění bezpečnosti, spolehlivosti a souladu se závaznými technickými předpisy a legislativou.
ZAMĚSTNANCI	<ul style="list-style-type: none">• Vážíme si tvořivých a profesně zdatných pracovníků, jejich motivací k produktivní a dobře provedené práci vytváříme předpoklady pro vyšší ekonomické zhodnocení a uspokojení z práce každého z nás. Zajišťujeme účinnou motivaci stávajících zaměstnanců za účelem vytvoření stabilizované základny kvalifikovaného personálu.• Každý zaměstnanec musí být schopen plnit jemu svěřený úkol a je zodpovědný za kvalitu své práce, musí být schopen rozpoznat kvalitní práci od práce nekvalitní. Každý zaměstnanec musí vědět, jak se má chovat, aby zabránil nekvalitní práci, a jaké důsledky přináší nekvalitní práce pro něj, pro firmu a pro zákazníka.
OKOLÍ	<ul style="list-style-type: none">• Péče o životní prostředí je nedílnou součástí našeho řízení, splněním legislativních požadavků a hájením veřejných zájmů budeme šetrnější a omezíme vliv našeho podnikání na přírodu a okolí

Od všech zaměstnanců očekáváme pochopení a uplatňování této politiky kvality. Vedení společnosti se zavazuje, že svým přístupem vytvoří předpoklady pro její naplňování v každodenní práci nás všech.

Datum: 6.12.2017

Ing. Karel Flídr - jednatel